

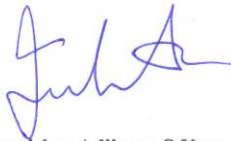
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Desain dan Implementasi Aplikasi Manajemen Service Desk PT. RENDEZ INDONESIA Menggunakan Kerangka Kerja ITIL dengan Metode GAP Analysis
Nama : Sahat Firmanton Purba
NIM : 2012-81-221
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer

Tugas Akhir ini telah disetujui dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer, Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

Jakarta, Februari 2015

Disetujui Oleh,



Fransiskus Adikara, S.Kom, MMSI


Pembimbing I




Indriani Noor Hapsari, S.T., M.T

Pembimbing II

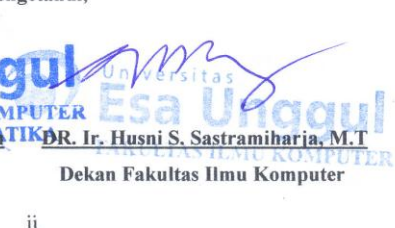
Mengetahui,



Universitas
Esa Unggul
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
TEKNIK INFORMATIKA



Bambang Irawan, S.Kom, M.Kom
Ketua Prodi Teknik Informatika



DR. Ir. Husni S. Sastramiharja, M.T
Dekan Fakultas Ilmu Komputer

PENGESAHAN PENGUJI SIDANG

Judul : Desain dan Implementasi Aplikasi Manajemen Service Desk PT. RENDEZ INDONESIA Menggunakan Kerangka Kerja ITIL dengan Metode GAP Analysis
Nama : Sahat Firmanton Purba
NIM : 2012-81-221
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer

Tugas Akhir ini telah dinyatakan LULUS oleh Dewan Penguji Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

Jakarta, Maret 2015

Disetujui Oleh,

Ketua Penguji **Indriani Noor Hapsari, S.T., M.T**

Penguji I **Ir. Kundang Karsono, MMSI**

Penguji II **Riya Widayanti, S.Kom., MMSI**



Mengetahui,



Universitas

Esa Unggul

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

TEKNIK INFORMATIKA

Bambang Irawan, S.Kom., M.Kom

Ketua Prodi Teknik Informatika